



## DANIELA AVILA FERNANDEZ

Administración de servicios  
C.C. 1020457799 | 31 años

📞 Celular: +57 3002446935  
☎️ Teléfono: (031) 3002446935  
📍 Carrera 37 # 95 A 23  
✉️ danyavila\_94@hotmail.com

### Estudios

#### AUXILIAR DE ENFERMERIA

Formación Tec profesional  
POLITECNICO MAYOR  
2012 - 2013 Formal

## Perfil profesional

**ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS**  
Profesión

**4 AÑOS**  
Experiencia

**\$1 A \$1,5**  
Aspiración salarial

[Actualizada el: 31/08/2025] con experiencia administrativa de más de 4 años en asignación de citas, autorizaciones, coordinación de servicios, orientación de clientes, servicio al cliente, creación de radicados, manejo de información confidencial, base de datos, validación y actualización de datos personales, seguimiento de solicitudes, llamadas en frío, manejo de correo y chat, venta cruzada, asesoramiento de productos, orientación de clientes. Soy una persona dedicada en mi trabajo siempre buscando la mejor atención al cliente, siempre me caracterizo por mi amabilidad y ayudar a resolver la solicitud del cliente

🏛️ Universitaria

📍 Medellín

👤 Femenino

Idiomas:

## Experiencia laboral

### Asesora comercial

agosto 2024 - febrero 2025 Pioneer growth equity, Dallas

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Firmas de abogados

asignación de citas, manejo de información confidencial, base de datos, validación y actualización de datos personales, seguimiento de solicitudes, llamadas en frío, manejo de correo y chat, venta cruzada, asesoramiento de productos, orientación de cliente

### Representante de servicios

diciembre 2023 - julio 2024 Teleperformance, Medellín

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios de telecomunicaciones

asignación de citas, autorizaciones, coordinación de servicios, orientación de clientes, servicio al cliente, creación de radicados, manejo de información confidencial, base de datos, validación y actualización de datos personales, seguimiento de solicitudes, llamadas en frío, manejo de correo y chat, venta cruzada, asesoramiento de productos, orientación de cliente

### Representante de servicios

junio 2019 - Fecha actual Konecta , Medellín

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios de telecomunicaciones

asignación de citas, autorizaciones, coordinación de servicios, orientación de clientes, servicio al cliente, creación de radicados, manejo de información confidencial, base de datos, validación y actualización de datos personales, seguimiento de solicitudes, llamadas en frío, manejo de correo y chat, venta cruzada, asesoramiento de productos, orientación de cliente

### Auxiliar de enfermería

agosto 2018 - marzo 2019 Ips salud universal , Montería

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Salud, trabajo y seguridad social

Toma de muestras, atención al usuario, asignación y cancelación de citas por teléfono y vía web, actualización de fórmulas

### Auxiliar de enfermería

septiembre 2015 - noviembre 2015 Saludcoop, Medellín

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** EPS

Encargada de toma de muestras de sangre, montajes de BK, Cropologicos, centrifugado, parciales de Orina, limpieza y bioseguridad

